

MIJN DEUREN ZIJN WAT UITGEZET EN LOPEN AAN, WAT KAN IK DAAR AAN DOEN?

Tijdens het bouwen van de woning kan er vocht in de woning komen. Doordat deuren van hout zijn opgebouwd bestaat de kans dat er vocht in de deuren trekt. Het is normaal dat dit bouwvocht pas na ca. 1 jaar na ingebruikname van de woning is verdwenen. Dit valt buiten de garantie.

MIJN DEUR IS KROMGETROKKEN, WAT NU?

Een deur mag volgens de wettelijke normen 10 mm kromtrekken. Deze meting vindt plaats buiten het stookseizoen en minimaal 1 jaar na ingebruikname van de woning. Indien warmtebronnen in de directe nabijheid (1 meter) van de deur aanwezig zijn, valt kromming meer dan 10 mm buiten de garantie.

Kijk voor meer 'veel gestelde vragen' of informatie over onderhoudsadviezen op www.verdouw.nu



Een wereld van sfeervolle deuren

Meest gestelde vragen over deuren

Showroom.

De meest gestelde vragen over deuren bij de aankoop van uw nieuwbouwwoning

Bedankt voor uw bezoek aan onze showroom en gefeliciteerd met de aankoop van uw deuren.

We hebben voor u de meest voorkomende vragen op een rijtje gezet want een nieuwbouw-woning kopen brengt heel wat keuzes en vragen met zich mee. We helpen u graag op weg.

WAT MAG U VAN VERDOUW VERWACHTEN?

Uw aannemer heeft het monteren en afhangen van deuren, kozijnen en deurbeslag uitbesteed aan Verdouw. Al meer dan 25 jaar zijn wij gespecialiseerd in het begeleiden van kopers en het uitvoeren van de bijbehorende werkzaamheden.

- Nadat u bij ons in de showroom uw keuze heeft gemaakt, ontvangt u van ons binnen 2 weken een offerte.
- Nadat u akkoord geeft nemen wij contact met de aannemer op en bewaken samen de planning.
- U kunt wijzigingen doorvoeren tot de sluitingsdatum, daarna is dat helaas niet meer mogelijk.

Wij kunnen ons voorstellen dat u na uw showroombezoek veel indrukken te verwerken heeft. Daarom hebben wij voor u een aantal veel gestelde vragen verzameld en beantwoord:

ZIJN DE KLEUREN VAN HET KOZIJN EN DE DEUREN EXACT GELIJK?

Daarin kan een nuance verschil in kleur- en glansgraad zijn. Dit heeft te maken met de verschillende materialen en verschillende leveranciers.

KAN IK MIJN DEUREN AFGELAKT KRIJGEN IN IEDERE GEWENSTE KLEUR?

De standaard- en luxe deuren van Svedex zijn altijd fabrieksmatig gelakt en kunnen alleen in twee standaard wittinten geleverd worden. Bij de overige leveranciers kunt u vaak wel een andere kleur kiezen. Met uitzondering van de standaard wit-tinten gaan de donkere kleuren in de grondverf of voorlak. Deze dient u zelf nog een keer af te lakken in de door u gewenste kleur.

HOE BEOORDEEL IK EEN ONEFFENHEID/SCHADE IN DE LAK?

De norm hierin is dat u de deur beoordeelt op 150 cm afstand van de deur bij daglicht, zonder strijklicht (d.w.z. kunstmatige belichting).

ER ZITTEN NOG DOPJES ONDER MIJN DEUR, KUNNEN DEZE ER ONDERUIT?

Zeker bij de standaard opdekdeuren zitten er vaak dopjes onder de deur, dit voorkomt schade aan de rand als de deur op de grond wordt gezet. Let er wel op dat wanneer u de deuren er later uithaalt dat iedere deur apart is gesteld naar het kozijn. Het is dus belangrijk dat elke deur in het oorspronkelijke kozijn wordt teruggehangen anders loopt u het risico dat de deur niet, of minder goed, zal sluiten. De dopjes kunnen er onderuit.

IK HEB GEKOZEN VOOR MAT GLAS, MAAR DIT IS NIET AAN BEIDE KANTEN HETZELFDE?

Dat is correct. Mat glas heeft meestal een ruwe en een gladde kant. Wij plaatsen de ruwe zijde standaard aan de woonkamerzijde. Als u dit anders wilt moet dit van tevoren aangegeven worden.

ER ZITTEN VETTE VINGERS OF VLEKKEN OP HET MATTE GLAS, HOE KAN IK DAT ER HET BESTE ER VANAF HALEN?

Veel van onze leveranciers werken met een onderhoudsadvies, deze kunt u vinden op onze website: verdouw.nu

WAAROM VERSCHILLEN DE STRUCTUREN VAN DE HOUTEN KOZIJNEN ONDERLING?

Hout is een natuurproduct en daardoor zit op het ene kozijn een andere nerf dan op het andere kozijn. Dit is helaas niet te voorkomen.

WELKE HOUTSOORT KRIJG IK ALS IK EEN HOUTEN KOZIJN HEB?

Standaard leveren wij een grenen soort van zeer goede kwaliteit.

ER ZIT EEN RODE FOLIE OP MIJN TOCHTBAND IN HET HOUTEN KOZIJN?

De rode folie is een beschermfolie die voorkomt dat het tochtband vuil wordt. Na oplevering kunt u de folie eenvoudig verwijderen.

verdouw.nu